

MODULO DI RECLAMO

L'utente dei servizi postali Flash Poste può utilizzare il seguente modulo per eventuali segnalazioni sui disservizi da parte di Flash Poste o da parte di un soggetto affiliato al franchising Flash Poste snc. Consultare la Carta di Qualità dei Servizi per conoscere i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta e i rimborsi previsti.

<u>DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA IL RECLAMO</u>	
<u>COGNOME e NOME</u>	<u>RAGIONE SOCIALE</u>
<u>INDIRIZZO</u>	<u>CAP</u>
<u>CITTA' e PROVINCIA</u>	<u>TELEFONO</u>
<u>FAX</u>	<u>MAIL</u>

<u>DATI DEL MITTENTE</u>	<u>DATI DEL DESTINATARIO</u>
<u>COGNOME e NOME</u>	<u>COGNOME e NOME</u>
<u>RAGIONE SOCIALE</u>	<u>RAGIONE SOCIALE</u>
<u>INDIRIZZO</u>	<u>INDIRIZZO</u>
<u>CAP</u>	<u>CAP</u>
<u>CITTA' e PROVINCIA</u>	<u>CITTA' e PROVINCIA</u>
<u>TELEFONO</u>	<u>TELEFONO</u>
<u>FAX</u>	<u>FAX</u>
<u>MAIL</u>	<u>MAIL</u>

TIPO DI SERVIZIO

(barrare il prodotto interessato)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> POSTA SEMPLICE | <input type="checkbox"/> POSTA ASSICURATA |
| <input type="checkbox"/> POSTA RACCOMANDATA SEMPLICE | <input type="checkbox"/> POSTA PUBBLICITARIA |
| <input type="checkbox"/> POSTA RACCOMANDATA CON RICEVUTA DI RITORNO | <input type="checkbox"/> PACCHI POSTALI |

NUMERO DELLA SPEDIZIONE (inserire codice a barre)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MOTIVO DEL RECLAMO

(barrare l'argomento interessato)

- Modulistica mancante o incompleta
- Mancato o irregolare restituzione dell'avviso di ricevimento
- Scarso funzionamento del tracking on-line
- Ritardo del recapito
- Mancato recapito
- Furto
- Smarrimento
- Danneggiamento della corrispondenza
- Tempi di attesa troppo lunghi nell'agenzia Flash Poste
- Comportamento inadeguato dell'operatore
- Altro _____

ULTERIORI INFORMAZIONI

(spazio dedicato alla descrizione dei fatti)

MODALITA' INVIO DELLA RISPOSTA

- LETTERA MAIL TELEFONO FAX

Luogo e data _____

FIRMA

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, esclusivamente per la procedura riguardante il presente reclamo ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003.

Luogo e data _____

FIRMA

Allegare copia documento di riconoscimento

Reclamo ricevuto il _____

Firma per ricevuta _____